IT MASTER PLAN

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

พ.ศ. 2569 - 2571

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

PHETCHABUN PROVINCIAL ADMINISTRATIVE ORGANIZATION

ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

เรื่อง ประกาศใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๙ - ๒๕๗๑)

ตามที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีทิศทางที่ชัดเจน เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย รวมถึงมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านดิจิทัล และแผนพัฒนาท้องถิ่นซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ บัดนี้ การจัดทำแผนเสร็จสิ้นแล้ว จึงขอประกาศใช้แผนแม่บทฯ ดังกล่าว ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๘

(นายอัครเดช ทองใจสด)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

สารบัญ

คำนำ ..... *ก*

บทที่ ๑ ..... *๑*

บทนำ **๑**

๑.๑ หลักการและเหตุผล ๑

๑.๒ วัตถุประสงค์ ๑

๑.๓ กรอบแนวคิดในการออกแบบ ๒

๑.๔ ขั้นตอนการดำเนินงาน ๓

๑.๕ โครงสร้างของแผนแม่บท ๕

บทที่ ๒ ..... *๖*

วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ **๖**

๒.๑ วิสัยทัศน์ ๖

๒.๒ พันธกิจ ๖

๒.๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๖

๒.๔ โครงสร้างอำนาจหน้าที่ ๗

๒.๕ อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ๙

บทที่ ๓ ..... *๑๒*

กรอบนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร **๑๒**

๓.๑ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ๑๒

๓.๒ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ..... ๑๔

๓.๓ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐). ๑๗

บทที่ ๔ ..... *๒๒*

บทวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร **๒๒**

๔.๑ ด้านระบบสารสนเทศ ๒๒

๔.๒ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย ๒๓

๔.๓ ด้านข้อมูลสารสนเทศ ๒๓

๔.๔ ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ๒๔

๔.๕ การวิเคราะห์ SWOT ๒๕

๔.๖ วิเคราะห์ TOWS Matrix ๒๖

๔.๗ ผลสรุปการวิเคราะห์ SWOT และ TOWS Matrix ๒๖

บทที่ ๕ ..... *๒๘*

วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ พันธกิจ **๒๘**

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (พ.ศ. ๒๕๖๙–๒๕๗๑) ๒๘
๕.๑ วิสัยทัศน์ (Vison) ๒๘
๕.๒ พันธกิจ (Mission) ๒๘
๕.๓ เป้าหมาย (Goals) ๒๘
๕.๔ ยุทธศาสตร์ (Strategy) ๒๘
บทที่ ๖ ..... ๓๐
สถาปัตยกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ๓๐
๖.๑ สถาปัตยกรรมด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย ๓๐
๖.๒ สถาปัตยกรรมด้านระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล ๓๑
๖.๓ สถาปัตยกรรมด้านธรรมาภิบาลและบุคลากร (Governance & People Architecture) ๓๑
บทที่ ๗ ..... ๓๒
สรุปแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ๓๒
๗.๑ แผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ๓๓
บทที่ ๘ ..... ๓๘
การบริหารและติดตามประเมินผล ๓๘
๘.๑ การบริหารแผน ๓๘
๘.๒ การติดตามผล ๓๘
๘.๓ การประเมินผล ๓๙
ภาคผนวก ๔๐
กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ๔๑
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฯ ๔๒

คำนำ

สืบเนื่องจากนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้นให้หน่วยงานของรัฐ รวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เข้ามาเป็นเครื่องมือสำคัญในการปฏิบัติงานและบริหารจัดการ ตลอดจนการกระจายข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามภารกิจขององค์กร เกิดการบูรณาการและเอกภาพในระบบข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน อีกทั้งประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้ ซึ่งล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์จึงได้จัดทำ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๙ – ๒๕๗๑) ขึ้นโดยมุ่งเน้นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลการเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศและการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัล เพื่อให้การบริหารจัดการและการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ มีความทันสมัยสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศในยุคดิจิทัลและรองรับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ทั้งนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ – ๒๕๗๑ ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์อย่างแท้จริง

จัดทำโดย
คณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนแม่บท
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

บทที่ ๑
บทนำ

๑.๑ หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นครอบคลุมพื้นที่ทั้ง ๑๑ อำเภอ โดยมีพันธกิจหลักในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในทุกมิติภายใต้วิสัยทัศน์ “ท้องถิ่นพัฒนา ส่งเสริมคุณภาพชีวิต การศึกษา สิ่งแวดล้อม และการท่องเที่ยวด้วยเทคโนโลยีอย่างยั่งยืน” การเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างของเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีในศตวรรษที่ ๒๑ ส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเผชิญกับความท้าทายและโอกาสใหม่ที่เกิดจากกระแสดิจิทัล ซึ่งมีนัยสำคัญต่อการยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology: ICT) เป็นปัจจัยเชิงยุทธศาสตร์ที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรภาครัฐในทุกระดับ เนื่องจากสามารถเสริมสร้างความโปร่งใสเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๙–๒๕๗๑) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการกำหนดกรอบแนวทางเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับสังคมดิจิทัลในปัจจุบันและอนาคต โดยการจัดทำแผนแม่บทดังกล่าวจำเป็นต้องมีความสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติ ได้แก่ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖–๒๕๗๐ และยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑–๒๕๘๐) ที่มุ่งเน้นการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ อีกทั้งยังสอดคล้องกับกรอบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชกำหนดการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๓ และพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งล้วนแต่เป็นรากฐานทางกฎหมายที่สนับสนุนการดำเนินงานด้านดิจิทัลของภาครัฐ

การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์จึงมีความจำเป็นในการสร้างกรอบการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นระบบและยั่งยืน อันจะช่วยยกระดับขีดความสามารถขององค์กรให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและก้าวทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกดิจิทัล

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑) เพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๙ – ๒๕๗๑

๒) เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบบริการดิจิทัลที่มีความเหมาะสมปลอดภัย รองรับการภารกิจการบริหารจัดการขององค์กร และรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอนาคตอย่างต่อเนื่อง

๓) เพื่อเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรขององค์กร ให้มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะด้านดิจิทัลสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๓ กรอบแนวคิดในการออกแบบ

การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ใช้แนวทางผสมผสานระหว่าง Top-Down และ Bottom-Up โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

๑) แนวคิดแบบ Top-Down

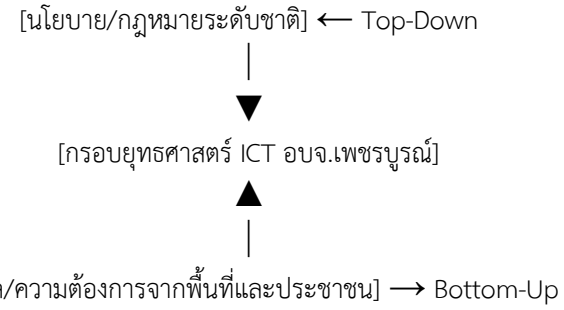
แผนแม่บท ต้องสอดคล้องกับนโยบายและกรอบกฎหมายระดับชาติ เช่น ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖–๒๕๗๐ รวมถึงพระราชบัญญัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัลข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สิ่งเหล่านี้ทำหน้าที่เป็น “กรอบชี้นำ” (Policy Framework) เพื่อกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์ และมาตรฐานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ต้องดำเนินการให้สอดคล้อง

๒) แนวคิดแบบ Bottom-Up

แผนแม่บท ต้องสะท้อนบริบทและความต้องการของพื้นที่และประชาชน ได้แก่ ปัญหาและข้อจำกัดด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ความต้องการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส ตลอดจนการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ทั้ง ๑๑ อำเภอ รวมถึงข้อมูลและข้อเสนอแนะจากบุคลากรท้องถิ่นและประชาชนจะเป็นฐานข้อมูลสำคัญในการกำหนดยุทธศาสตร์และโครงการที่ “ใช้ได้จริง” ไม่เป็นเพียงแค่นโยบาย

๓) การบูรณาการ Top-Down และ Bottom-Up

การผสานสองแนวคิดนี้ทำให้กรอบแนวคิดมีความสมดุล กล่าวคือ นโยบายระดับบนจะทำหน้าที่เป็น “กรอบและมาตรฐาน” ขณะที่ข้อมูลและความต้องการจากพื้นที่จะเป็น “พลังขับเคลื่อนจากฐานราก” เมื่อทั้งสองส่วนถูกบูรณาการเข้าด้วยกัน จะนำไปสู่การกำหนดยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทั้งสอดคล้องกับนโยบายของรัฐและตอบโจทย์ท้องถิ่นอย่างแท้จริง



ภาพที่ ๑ - ๑ แผนภาพแนวคิดการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยี

ตารางที่ ๑.๓ วิเคราะห์การประยุกต์ใช้แนวคิด Top-Down และ Bottom-Up

ระดับแนวคิด	แหล่งข้อมูล/กรอบอ้างอิง	บทบาท	ผลลัพธ์ต่อแผนแม่บท
Top-Down	- ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี - นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม - แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ๒๕๖๖–๒๕๗๐ - กฎหมายที่เกี่ยวข้อง (พ.ร.บ.รัฐบาลดิจิทัล ๒๕๖๒, พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ๒๕๖๒, พ.ร.บ.ไซเบอร์ ๒๕๖๒ ฯลฯ)	กำหนดกรอบ ทิศทาง มาตรฐาน และข้อบังคับที่ อบจ. ต้องดำเนินงานให้สอดคล้อง	แผนแม่บทมีความถูกต้องตามกฎหมายและนโยบายชาติ สร้างความน่าเชื่อถือและรองรับการตรวจสอบ
Bottom-Up	- บริบท อบจ.เพชรบูรณ์ (พื้นที่ ๑๑ อำเภอ) - ความต้องการของประชาชน - สภาพปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน ICT และบุคลากร - ข้อเสนอจากเจ้าหน้าที่และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สะท้อนปัญหาและความต้องการจริงจากพื้นที่ นำมาเป็นฐานข้อมูลในการออกแบบแผน	แผนแม่บทตอบสนองต่อความต้องการประชาชนและปัญหาของท้องถิ่น ใช้งานได้จริงและเกิดประโยชน์สูงสุด
การบูรณาการ	- การผสานข้อมูลจากระดับชาติและท้องถิ่นเข้าด้วยกัน	เชื่อมโยงทั้งกรอบนโยบายและความต้องการของพื้นที่	ยุทธศาสตร์ ICT ที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐ และสามารถปฏิบัติได้จริงในระดับท้องถิ่น

๑.๔ ขั้นตอนการดำเนินงาน

๑) การศึกษาสถานภาพปัจจุบัน วัตถุประสงค์ของการดำเนินการ เพื่อให้เกิดความเข้าใจสภาพการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ในปัจจุบันซึ่งประกอบด้วยสถานภาพและความต้องการสารสนเทศในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน การแก้ไขปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินงานตามระยะของกรอบแนวคิด ดังนี้

- ศึกษาโครงสร้างองค์กร การแบ่งอำนาจหน้าที่ เพื่อทราบนโยบาย วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ขององค์กร ตลอดจนลักษณะงาน สำหรับใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการออกแบบ และกำหนดความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- สำรวจ วิเคราะห์โครงสร้างด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ระบบสารสนเทศ/ซอฟแวร์ ฮาร์ดแวร์ ระบบเครือข่าย ระบบฐานข้อมูลที่มีอยู่เดิม วิธีการในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่

(๑) ศึกษา วิเคราะห์ จากเอกสารหลักฐาน เว็บไซต์ต่าง ๆ

(๒) ศึกษา วิเคราะห์ จากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)

(๓) ศึกษา วิเคราะห์ จากแบบสำรวจที่ให้กับกองราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะทางเทคนิคของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศศึกษา วิเคราะห์จากการสังเกตการณ์ ณ สถานที่ทำงานและการใช้งานจริงของระบบสารสนเทศต่าง ๆ

๒) การสำรวจความต้องการ วัตถุประสงค์ของการดำเนินการ คือ เพื่อให้เข้าใจถึงความต้องการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและความคาดหวังของผู้ใช้ต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานงานและการให้บริการประชาชน วิธีการศึกษาในขั้นตอนนี้จะมีทั้งการสำรวจ การสัมภาษณ์เชิงลึก

และการจัดประชุมระดมสมอง เพื่อสรุปความต้องการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในด้านต่าง ๆ เช่น ฮาร์ดแวร์ ซอฟแวร์ เครือข่าย สถิติ ข้อมูล งบประมาณ การฝึกอบรม เป็นต้น

๓) การวิเคราะห์สถานภาพด้วย SWOT Analysis วัตถุประสงค์ของการดำเนินการ คือ เพื่อวิเคราะห์สถานภาพและสภาวะแวดล้อม เกี่ยวกับ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT) ของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน ซึ่งเป็นการประเมินสถานการณ์ ขององค์กรและพิจารณาสถานภาพปัจจุบันและสภาวะแวดล้อมหรือตัวแปรภายในองค์กรทั้งจุดแข็งและจุดอ่อนและสภาวะแวดล้อมหรือตัวแปรภายนอกองค์กรที่เป็นทั้งโอกาสและอุปสรรคที่ส่งผลต่อการพัฒนาแบ่งการพิจารณา ออกเป็น ๔ ด้าน ดังนี้

S (Strengths) เป็นการพิจารณาจุดเต็มหรือจุดแข็ง ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยกายในเป็นข้อดีที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายในองค์กร เช่น จุดแข็งด้านบุคลากร ระบบงานเครื่องมืออุปกรณ์โครงสร้างองค์กร เป็นต้น

W (Weaknesses) เป็นการพิจารณาจุดด้อยหรือจุดอ่อน ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยในเป็นปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เกิดจากสภาพแวดล้อมเภายในต่าง ๆ ขององค์กร

O (Opportunities) เป็นการพิจารณาโอกาส ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยภายนอกเป็นผลจาสภาพแวดล้อมภายนอกขององค์กรเอื้อประโยชน์ หรือส่งเสริมการดำเนินงานขององค์กร

T (Threats) เป็นการพิจารณาอุปสรรค ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยภายนอก เป็นข้อจำกัดที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายนอกที่หน่วยงานไม่อาจควบคุมได้

๔) กำหนดแผนการพัฒนาวัตถุประสงค์ของการดำเนินการ คือ เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ พันธกิจ เป้าหมายและกรอบการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยอาศัยข้อมูลที่ได้จากการสำรวจสถานภาพปัจจุบันในด้านต่าง ๆ แนวโน้มความต้องการของผู้ใช้ และทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อออกแบบโครงสร้างภาพรวมของระบบ (Conceptual Design) เพื่อให้หน่วยงานจะมุ่งเน้นการดำเนินงานในปัจจัยที่มีความได้เปรียบ และนำมาจัดทำเป็นกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ต่อไป

๕) กำหนดแผนงาน/โครงการ วัตถุประสงค์ของการดำเนินการ เพื่อกำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติของกลยุทธ์การใช้เทคโนโลยีสารสนทศและการสื่อสารให้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติจริง โดยมีวิธีการดำเนินงานดังนี้

- กำหนดแผนงานโดยพิจารณาจากแนวนโยบายขององค์กร และความสัมพันธ์เชิงข้อมูลระหว่างระบบงานต่าง ๆ
- ประเมินความต้องการทรัพยากรสารสนในลักษณะต่าง ๆ
- ระยะเวลาดำเนินการและลำดับความสำคัญของโครงการต่าง ๆ โดยพิจารณาจากความสามารถของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ความซับซ้อนของระบบงาน เป็นต้น
- งบประมาณที่ใช้เพื่อดำเนินการ โดยคำนวณจากความต้องการด้านอุปกรณ์ต่าง ๆ ขนาดและความซับซ้อนของซอฟแวร์ และการฝึกอบรมบุคลากร เป็นต้น

๑.๕ โครงสร้างของแผนแม่บท

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ พ.ศ. ๒๕๖๙ - ๒๕๗๑ แบ่งเป็น ๘ บท ประกอบด้วย

บทที่ ๑ บทนำ

หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ กรอบแนวคิดการดำเนินงาน ขั้นตอนการดำเนินงานและโครงสร้างรายงาน

บทที่ ๒ ยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

อำนาจหน้าที่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

บทที่ ๓ กรอบนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การทบทวนนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระดับประเทศและระดับจังหวัด

บทที่ ๔ บทวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผลการวิเคราะห์ด้านระบบสารสนเทศ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย ด้านข้อมูลสารสนเทศ ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ รวมทั้งสรุปปัญหา อุปสรรค และความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

บทที่ ๕ วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

บทที่ ๖ ภาพรวมสถาปัตยกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ แนวทางการพัฒนาสถาปัตยกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในส่วนของสถาปัตยกรรมระบบสารสนเทศและสถาปัตยกรรมด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย

บทที่ ๗ สรุปแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สรุปแผนงาน โครงการ และงบประมาณภายใต้ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

บทที่ ๘ การบริหารจัดการ และการติดตามประเมินผล

แนวทางในการบริหารจัดการ และระบบการติดตามและประเมินผล

บทที่ ๒

วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ แบ่งเป็น ๘ พันธกิจ และ ๗ ยุทธศาสตร์ รวมทั้งรายละเอียดโครงสร้างหน่วยงาน และอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ

๒.๑ วิสัยทัศน์

"ท้องถิ่นพัฒนา ส่งเสริมคุณภาพชีวิต การศึกษา สิ่งแวดล้อม และการท่องเที่ยว ด้วยเทคโนโลยีอย่างยั่งยืน"

๒.๒ พันธกิจ

๑) จัดให้มีและบำรุงโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเส้นทางคมนาคม น้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค แหล่งน้ำเพื่อการเกษตร และการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ส่งเสริมและแก้ไขให้มีไฟฟ้าสาธารณะ และอินเทอร์เน็ต

๒) ส่งเสริมการจัดการศึกษา ศาสนา การอนุรักษ์ ฟื้นฟูวัฒนธรรมประเพณี การกีฬา นันทนาการ ส่งเสริมสื่อเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษา

๓) จัดให้มีการสังคมสงเคราะห์แก่ผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาส เด็กและเยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และสนับสนุนการมีส่วนร่วมของชุมชนและภูมิปัญญาท้องถิ่น

๔) ส่งเสริมระบบบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันและควบคุมโรค รักษาพยาบาล ฟื้นฟูสมรรถภาพคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข พัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินและการสาธารณสุขมูลฐาน

๕) ส่งเสริมและพัฒนาด้านการท่องเที่ยว ปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวส่งเสริมและแก้ไขปัญหาการประกอบอาชีพ

๖) ส่งเสริมการปลูกป่า เสริมสร้างความสมดุลของทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม การป้องกันและแก้ไขปัญหาขยะมูลฝอย

๗) ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นโดยเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและช่องทางในการรับทราบข้อมูลข่าวสารผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้

๘) ส่งเสริมด้านการเมืองและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล

๒.๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ประกอบไปด้วย ๗ ยุทธศาสตร์หลัก คือ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการส่งเสริมคุณภาพการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมประเพณีการกีฬา และนันทนาการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการสังคมสงเคราะห์แก่ผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาส เด็กและเยาวชนสตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านสาธารณสุข และระบบการแพทย์ฉุกเฉิน

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ส่งเสริมการลงทุนการเกษตร สินค้า และผลิตภัณฑ์และการท่องเที่ยว

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการอนุรักษ์ ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล

๒.๔ โครงสร้างอำนาจหน้าที่

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ดำเนินกิจการตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ และแก้ไขเพิ่มเติม กฎกระทรวง พ.ศ. ๒๕๔๑ พระราชบัญญัติกำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๔๖ และประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๒ โดยกำหนดให้มีโครงสร้างการบริหารจัดการ ดังนี้

ด้านการเมืองและการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ มีการแบ่งด้านการเมืองออกเป็น ๒ ฝ่าย ประกอบด้วย

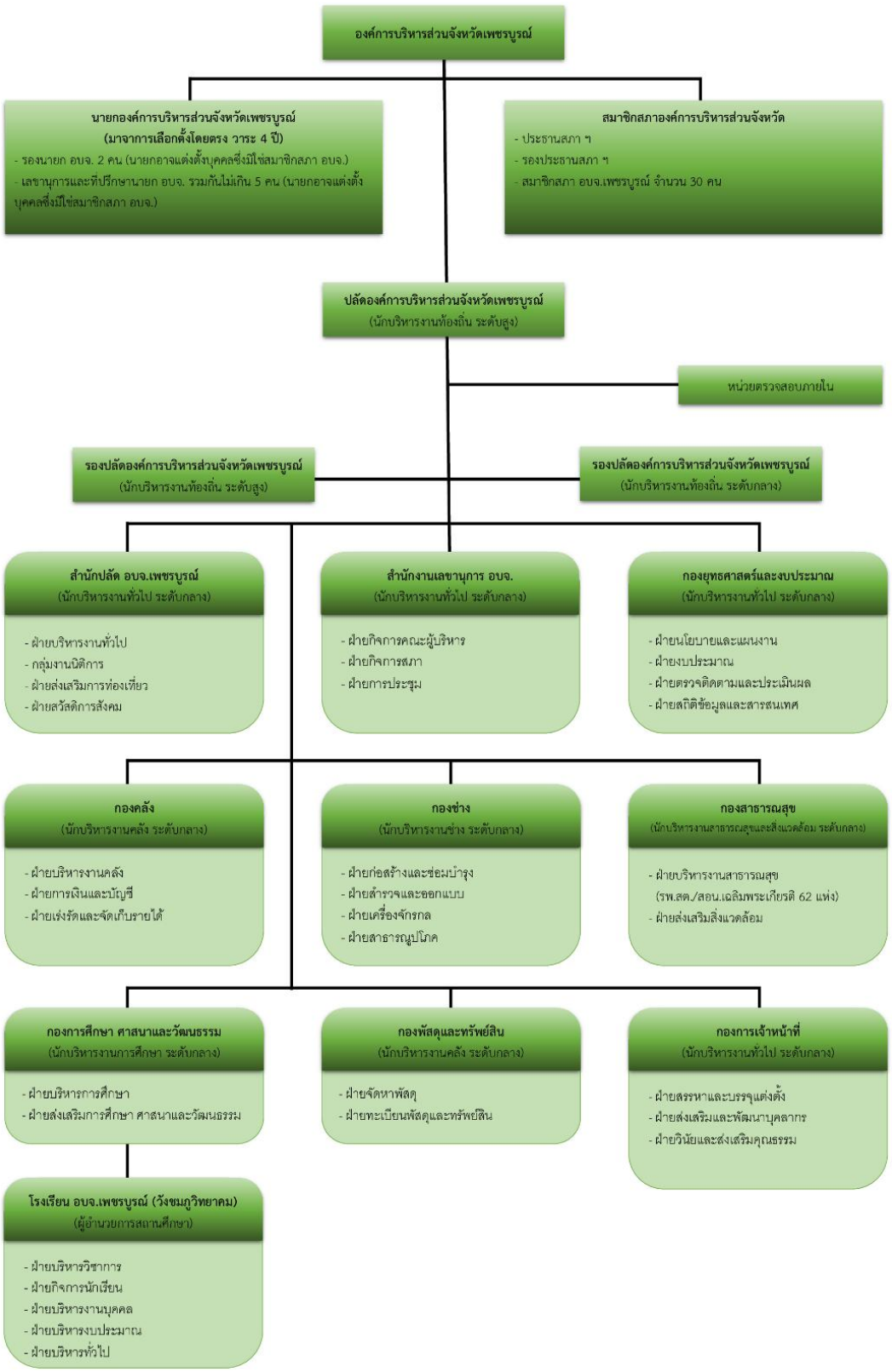
๑) ฝ่ายบริหาร มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ดำเนินการอันเป็นหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ตามมติของสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ และหน้าที่ตามพระราชบัญญัติหรือที่มีกฎหมายอื่นบัญญัติไว้

๒) ฝ่ายนิติบัญญัติ มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ดำเนินกิจการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดและดำเนินการประชุมให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด

ด้านการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ มีนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุดและมีปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นผู้ปกครองบังคับบัญชา ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป

การแบ่งส่วนราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้แบ่งส่วนราชการออกเป็น ๒ สำนัก ๗ กอง และ ๒ หน่วยราชการ ประกอบด้วย

๑. สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด
๒. สำนักเลขานุการองค์การบริหารส่วนจังหวัด
๓. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๔. กองคลัง
๕. กองช่าง
๖. กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
๗. กองพัสดุและทรัพย์สิน
๘. กองการเจ้าหน้าที่
๙. กองสาธารณสุข
๑๐. หน่วยตรวจสอบภายใน
๑๑. โรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (วังชมภูวิทยาคม)



ภาพที่ ๒ - ๑ โครงสร้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

๒.๕ อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

๑. สำนักปลัด

มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับราชการทั่วไปขององค์การบริหารส่วนจังหวัด และราชการที่มิได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกอง หรือส่วนราชการใดในองค์การบริหารส่วนจังหวัดโดยเฉพาะรวมทั้ง กำกับและเร่งรัดการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนจังหวัดให้เป็นไปตามนโยบาย แนวทาง แลแผนการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

๒. สำนักงานเลขานุการองค์การบริหารส่วนจังหวัด

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น งานเลขานุการของสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น งานการประชุมสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การประชุมกรรมการต่าง ๆ ของคณะผู้บริหารหรือสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นการจัดทำระเบียบวาระการประชุม รายงานการประชุมการติดตามผลการปฏิบัติงานตามมติของคณะผู้บริหารหรือสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือกรรมการต่าง ๆ ของสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น งานเกี่ยวกับระเบียบกฎหมาย ข้อบังคับ การประชุมการตั้งกระทู้ถามข้อซักถามของสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นงานระเบียบการทะเบียนประวัติ งานสิทธิสวัสดิการของคณะผู้บริหารและสมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นงานบริการข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

๓. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานวิเคราะห์นโยบายและแผน งานการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ การประสานแผนพัฒนาท้องถิ่น การประสานงานจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดตามระเบียบคณะรัฐมนตรีกำหนด งานคณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัด การจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย การวิเคราะห์และการเมินผลงบประมาณ การตรวจ ติดตาม และประเมินผลแผนงาน และการจัดทำระบบข้อมูลขององค์การบริหารส่วนจังหวัด และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และที่ได้รับมอบหมาย

๔. กองคลัง

มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานการรับเงิน-ฝากเงิน การเก็บรักษาเงินและเอกสารแทนตัวเงิน การอนุมัติเบิกจ่ายตามงบประมาณ และเงินนอกงบประมาณ การจัดทำบัญชีทุกประเภททะเบียนรายรับ-รายจ่าย รายงานทางการเงินและงบแสดงฐานทางการเงิน

๕. กองช่าง

มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการสำรวจ ออกแบบ การจัดทำข้อมูลทางด้านวิศวกรรม การจัดเก็บ ทดสอบคุณภาพวัสดุ และวิเคราะห์วิจัย งานออกแบบและเขียนแบบการตรวจสอบการก่อสร้างงานการควบคุมอาคารตามระเบียบกฎหมาย งานแผนการปฏิบัติงาน การก่อสร้างและซ่อมบำรุง งานแผนงานด้านวิศวกรรมเครื่องกลงานจราจร

๖. กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานการศึกษาขั้นพื้นฐานจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด งานพัฒนาเทคโนโลยี นวัตกรรมและเครือข่ายวิชาการเพื่อการศึกษา งานนิเทศและประกันคุณภาพการศึกษา งานวิเคราะห์และพัฒนามาตรฐานการศึกษา งานการศึกษานอกระบบ

งานพัฒนาเด็กและเยาวชน งานกิจกรรมทางศาสนาและกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรม ศีลธรรม วัฒนธรรมตลอดจนภูมิปัญญาท้องถิ่น งานจัดห้องสมุดประชาชนงานเสริมสร้างเครือข่าย ถ่ายทอดความรู้และบริการสิ่งพิมพ์ รวมถึงงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และที่ได้รับมอบหมาย

๗. กองพัสดุและทรัพย์สิน

มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบงานเกี่ยวกับการพัสดุขององค์การบริหารส่วนจังหวัดงานการกำหนดคุณลักษณะ รายละเอียด และราคาของพัสดุ งานการจัดซื้อจัดจ้าง งานเผยแพร่ข่าวสารการสอบราคา ประกวดราคาและประมูลราคา งานตรวจสอบทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดและงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

๘. กองการเจ้าหน้าที่

มีความรับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดระบบงาน และการบริหารงานบุคคลในเรื่องของงานการเจ้าหน้าที่ของข้าราชการ บุคลากรทางการศึกษา ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง งานโครงสร้างและแผนอัตรากำลัง งานสิทธิและสวัสดิการ งานเลขานุการคณะกรรมการข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด (ก.จ.จ.) งานวินัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัด และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และที่ได้รับมอบหมาย

๙. กองสาธารณสุข

มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานการศึกษา ค้นคว้าวิจัย วิเคราะห์ และจัดทำแผนงานด้านสาธารณสุขงานส่งเสริมสุขภาพ งานป้องกันเฝ้าระวังและควบคุมโรคติดต่อและโรคไม่ติดต่องานสุขาภิบาลในสถานประกอบการ งานสุขาภิบาลชุมชนงานอนามัยสิ่งแวดล้อม งานคุ้มครองผู้บริโภคงานให้บริการด้านสาธารณสุข งานเภสัชกรรมงานพยาธิวิทยา งานรังสีวิทยา งานวิชาการทางการแพทย์งานวิเคราะห์ทางวิทยาศาสตร์งานการแพทย์ งานการแพทย์ฉุกเฉินงานรักษาพยาบาล งานศูนย์บริการสาธารณสุขงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล งานบริหารสาธารณสุข งานส่งเสริมป้องกันควบคุมโรคงานเวชปฏิบัติครอบครัว งานหลักประกันสุขภาพงานมาตรฐาน และคุณภาพหน่วยบริการงานยุทธศาสตร์สาธารณสุข งานกฎหมายสาธารณสุข งานแพทย์แผนไทย งานส่งเสริมสนับสนุนการแพทย์แผนไทยงานกายภาพและอาชีวบำบัด งานพื้นฟูสมรรถภาพและจิตใจผู้ป่วย งานทันตสาธารณสุข งานบริการรักษาความสะอาด งานบริการและพัฒนาระบบจัดการมูลฝอย งานบริหารจัดการสิ่งปฏิกูล งานส่งเสริมสนับสนุน การพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส งานป้องกันและบำบัดการติดสารเสพติด งานสัตวแพทย์ งานศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย กำหนดมาตรการและแผนดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม การประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม การเฝ้าระวังและตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม งานส่งเสริมสนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม งานจัดทำและพัฒนาระบบฐานข้อมูลการจัดการสิ่งแวดล้อมงานรณรงค์และการฝึกอบรมสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม งานวางแผนและจัดทำแผนดำเนิน งานด้านการเฝ้าระวังควบคุมมลพิษทางน้ำ อากาศ และเสียง งานเฝ้าระวังบำบัด ตรวจสอบคุณภาพน้ำ อากาศ ของเสียและสารอันตรายต่าง ๆ งานบริการข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการ และงานอื่น ๆ

๑๐. หน่วยตรวจสอบภายใน

มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานการตรวจสอบบัญชี เอกสารการเบิกจ่ายเอกสารการรับเงินทุกประเภท ตรวจสอบการเก็บรักษาหลักฐานการบัญชี งานตรวจสอบพัสดุและเก็บรักษา งานตรวจสอบทรัพย์สิน และการทำประโยชน์จากทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนจังหวัด และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและได้รับมอบหมาย

๑๑. โรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (วังชมภูวิทยาคม)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ได้รับการถ่ายโอนโรงเรียนวังชมภูวิทยาคมเข้ามาอยู่ภายใต้สังกัดและได้เปลี่ยนชื่อเป็น "โรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (วังชมภูวิทยาคม)" ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๕๒ มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการศึกษา และพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ

บทที่ ๓

กรอบนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เพื่อให้การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (พ.ศ. ๒๕๖๙ - ๒๕๗๑) มีความสอดคล้องกับแนวนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลที่สำคัญ จึงได้ศึกษาและกำหนดทิศทางแนวปฏิบัติให้สอดคล้องตามกรอบนโยบายล่าสุดที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นนโยบายที่กำหนดทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยและกรอบการพัฒนาด้าน ICT ที่หน่วยงานท้องถิ่นสามารถนำไปประยุกต์ใช้ ดังนี้

- แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)
- แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐
- นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

๓.๑ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

ยุทธศาสตร์ชาติ เป็นเป้าหมายในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน อันจะก่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) อันเป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยซึ่งต้องนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

โดยการพัฒนาประเทศในช่วงระยะเวลาของยุทธศาสตร์ชาติจะมุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

๑) ด้านความมั่นคง มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ คือ ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เน้นการบริหารจัดการสภาวะแวดล้อมของประเทศให้มีความมั่นคง ปลอดภัย มีเอกราช อธิปไตย และมีความสงบ เรียบร้อยในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับชาติ สังคม ชุมชน มุ่งเน้นการพัฒนาคน เครื่องมือ เทคโนโลยี และระบบ ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ให้มีความพร้อม สามารถรับมือกับภัยคุกคามและภัยพิบัติได้ทุกรูปแบบและทุกระดับ ความรุนแรง ควบคู่ไปกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่อาจจะเกิดขึ้น ในอนาคต ใช้กลไกการแก้ไขปัญหาแบบบูรณาการทั้งกับส่วนราชการ ภาคเอกชน ประชาสังคม และองค์กรที่ไม่ใช่รัฐ รวมถึงประเทศเพื่อนบ้านและมิตรประเทศทั่วโลกบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล

๒) ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน การพัฒนาที่มุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ บนพื้นฐานแนวคิด ๓ ประการ ได้แก่

“ต่อยอดอดีต” โดยมองกลับไปที่รากเหง้าทางเศรษฐกิจ อัตลักษณ์ วัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิต และจุดเด่นทางทรัพยากรธรรมชาติที่หลากหลาย รวมทั้งความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบของประเทศในด้านอื่น ๆ นำมาประยุกต์ผสมผสานกับเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อให้สอดรับกับบริบทของเศรษฐกิจ และสังคมโลกสมัยใหม่

“ปรับปัจจุบัน” เพื่อปูทางสู่อนาคต ผ่านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ ในมิติต่าง ๆ ทั้ง โครงข่ายระบบคมนาคมและขนส่ง โครงสร้างพื้นฐานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และดิจิทัล และการปรับ สภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมและบริการอนาคต

“สร้างคุณค่าใหม่ในอนาคต” ด้วยการเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการ พัฒนาคนรุ่นใหม่ รวมถึงปรับ รูปแบบธุรกิจ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของตลาด ผสมผสานกับยุทธศาสตร์ที่รองรับอนาคต บนพื้นฐานของ การต่อยอดอดีตและปรับปัจจุบัน พร้อมทั้งการส่งเสริมและสนับสนุนจากภาครัฐให้ประเทศไทย สามารถสร้างฐาน รายได้และการจ้างงานใหม่ ขยายโอกาสทางการค้าและการลงทุนในเวทีโลก ควบคู่ไปกับ การยกระดับรายได้และ การกินดีอยู่ดี รวมถึงการเพิ่มขึ้นของคนชั้นกลางและลดความเหลื่อมล้ำของคนในประเทศได้ ในคราวเดียวกัน

๓) ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อพัฒนาคน ในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ โดยคนไทยมีความพร้อมทั้งกาย ใจ สติปัญญา มีพัฒนาการที่ดีรอบด้าน และมีสุขภาวะที่ดีในทุกช่วงวัย มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อสังคมและผู้อื่น มัธยัสถ์ อดออม โอบอ้อมอารี มีวินัย รักษาศีลธรรม และเป็นพลเมืองดีของชาติ มีหลักคิดที่ถูกต้อง มีทักษะที่จำเป็น ในศตวรรษที่ ๒๑ มีทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาที่ ๓ และอนุรักษ์ภาษาท้องถิ่น มีนิสัยรักการเรียนรู้ และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สู่การเป็นคนไทยที่มีทักษะสูง เป็นนวัตกร นักคิด ผู้ประกอบการ เกษตรกรยุคใหม่ และอื่น ๆ โดยมีสัมมาชีพตามความถนัดของตนเอง

๔) ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม มีเป้าหมายการพัฒนาที่ให้ความสำคัญกับการดึง เอาพลังของภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาคเอกชน ประชาสังคม ชุมชนท้องถิ่นมาร่วมขับเคลื่อน โดยการสนับสนุน การรวมตัวของประชาชนในการร่วมคิดร่วมทำเพื่อส่วนรวม การกระจายอำนาจและความรับผิดชอบไปสู่กลไก บริหารราชการแผ่นดินในระดับท้องถิ่น การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในการจัดการตนเอง และการเตรียม ความพร้อมของประชากรไทยทั้งในมิติสุขภาพ เศรษฐกิจ สังคม และสภาพแวดล้อมให้เป็นประชากร ที่มีคุณภาพ สามารถพึ่งตนเองและทำประโยชน์แก่ครอบครัว ชุมชน และสังคมให้นานที่สุด โดยรัฐให้หลักประกัน การเข้าถึง บริการและสวัสดิการที่มีคุณภาพอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง

๕) ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ เพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในทุกมิติ ทั้งมิติด้านสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม ธรรมาภิบาล และความเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือระหว่างกันทั้งภายในและภายนอกประเทศอย่างบูรณาการ ใช้พื้นที่เป็นตัวตั้งใน การกำหนดกลยุทธ์และแผนงาน และการให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้เข้ามามีส่วนร่วมในแบบทางตรงให้มากที่สุด เท่าที่จะเป็นไปได้ โดยเป็นการดำเนินการบนพื้นฐานการเติบโตร่วมกัน ไม่ว่าจะเป็นทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิต โดยให้ความสำคัญกับการสร้างสมดุลทั้งสามด้าน อันจะนำไปสู่ความยั่งยืนเพื่อคนรุ่นต่อไปอย่าง แท้จริง

๖) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ เพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมี ขนาดที่เหมาะสมกับบทบาท ภารกิจ แยกแยะบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือในการให้บริการ ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับ

มาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกัน และเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม เพื่อ ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส โดยทุกภาคส่วนในสังคมต้องร่วมกัน ปลูกฝังค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต ความมัธยัสถ์ และสร้างจิตสำนึกในการปฏิเสธไม่ยอมรับการทุจริตประพฤติมิชอบ อย่างสิ้นเชิง นอกจากนั้น กฎหมายต้องมีความชัดเจน มีเพียงเท่าที่จำเป็น มีความทันสมัย มีความเป็นสากล มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำและเอื้อต่อการพัฒนา โดยกระบวนการยุติธรรมมีการบริหารที่มี ประสิทธิภาพ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และการอำนวยความยุติธรรมตามหลักนิติธรรม

๓.๒ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฉบับนี้มุ่งยกระดับภาครัฐไทยสู่เป้าหมายการให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และ ลดความเหลื่อมล้ำ การเพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ การสร้างความโปร่งใสที่เนนการเปิดเผย ข้อมูลแกประชาชนโดยไม่ต้องร้องขอและการสนับสนุนการมีสวนร่วมของประชาชน และการเป็นภาครัฐที่ปรับตัวทันสถานการณ อันจะเป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศต อไป แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของ ประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อให้สอดรับกับวิสัยทัศนข้างต้นไว ๔ ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับทองถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาบริการที่สะดวกและเขาถึงง่าย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างมูลคาเพิ่มและอำนวยความสะดวกแกภาคธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ สงเสริมการมีสวนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

ภาพที่ ๓ - ๑ ผังการเชื่อมโยงแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ มีวัตถุประสงค์หลัก ๓ ประการ

๑. เพื่อพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะของรัฐที่มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ สามารถอำนวยความสะดวกในการให้บริการและเป็นที่ยอมรับของประชาชน

๒. เพื่อเป็นแนวทางสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการยกระดับการบริหารจัดการและการดำเนินงานภาครัฐให้มีความยืดหยุ่นคล่องตัว มีการบูรณาการแบบไร้รอยต่อ เปิดเผย โปร่งใส่ ตรวจสอบได้ และสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

๓. เพื่อเป็นกรอบทิศทางให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ และสร้างความต่อเนื่องในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

หลักคิดนำทาง (Guiding Principles) ของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ คือ หลักคิดที่เป็นข้อต่อระหว่างเป้าหมายหรือผลลัพธ์ของแผนกับการออกแบบมาตรการและกิจกรรมเพื่อกำกับให้มั่นใจว่าการดำเนินการตามแผนจะเกิดผลได้จริงตามที่คาดหวัง และใช้เป็นกรอบการพิจารณากลั่นกรองและจัดลำดับความสำคัญของมาตรการและกิจกรรมต่าง ๆ รวมถึงใช้กำกับการปรับปรุงมาตรการและกิจกรรมเมื่อบริบทที่เผชิญอยู่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม และใช้กำหนดกรอบตัวชี้วัดให้สะท้อนผลลัพธ์ หรือความสำเร็จของแผนในแต่ละเรื่องด้วย

จากการศึกษาหลักคิดนำทางที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจากองค์กรระหว่างประเทศและกรณีศึกษา การผลักดันรัฐบาลดิจิทัลในต่างประเทศ อาทิ Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) ๑๗, United Nations Development Program (UNDP) ๑๘ และสหภาพยุโรป ๑๙ ประกอบกับสถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย สามารถสังเคราะห์หลักคิดนำทางเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์ และมาตรการต่าง ๆ นอกจากนี้ หลักคิดนำทางยังช่วยสนับสนุนการดำเนินงานให้เป็นตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ส่งผลให้ทิศทางของการขับเคลื่อนของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ชัดเจนมากขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. การใช้ข้อมูลร่วมกัน (Data Sharing) สนับสนุนให้เกิดการใช้ข้อมูลร่วมกันระหวางหน่วยงานรัฐผ่านการมุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของการใช้ข้อมูลร่วมกัน เช่น มาตรฐานข้อมูล (Data Standard) แนวทางการสร้าง API (API Guidance) และข้อตกลงการใช้เทมเพลตข้อมูลร่วมกัน (Template Data Sharing Agreement) ซึ่งจะช่วยลดอุปสรรคทางเทคนิคด้านความแตกต่างของระบบ รูปแบบการจัดเก็บ รวมถึงคุณภาพของข้อมูล อีกทั้งต้องกำหนดแนวทางการใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานให้ชัดเจนเพื่อลดความสับสนในการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยระบุให้ชัดเจนว่าข้อมูลใดถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่สามารถเปิดเผยใช้ร่วมกันได้ภายใต้หลักการของธรรมาภิบาลข้อมูล ที่สนับสนุนการทำงานระหว่างหน่วยงานบนแพลตฟอร์มกลางเดียวกัน

๒. สร้างธรรมาภิบาลและการทำงานร่วมกัน (Governance and Cooperation on Digital Transformation) จัดทำโครงการต้นแบบ (Engagement Project) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างโอเพนซอร์สเครื่องมือดิจิทัล (Digital Tools Open Source) หรือโครงสร้างพื้นฐานรวม ให้หน่วยงานอื่น สามารถนำโอเพนซอร์สเครื่องมือดิจิทัลไปใช้พัฒนางานบริการภาครัฐของหน่วยงานตนเอง แล้วจึงนำระบบงานบริการของแต่ละหน่วยงาน

มาเชื่อมต่อกันในภายหลังโดยไม่จำเป็นต้องสร้าง single website domain ขึ้นมาก่อนซึ่งช่วยประหยัดต้นทุนการพัฒนาบริการของรัฐและก่อให้เกิดมาตรฐานของระบบบริการ อีกทั้งยังกระตุ้นให้หน่วยงานเกิดความรู้สึกร่วมในการเป็นเจ้าของ (Sense of Ownership) และร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ

๓. ให้บริการสาธารณะด้วยช่องทางดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบและมีประสิทธิภาพ (Digital by Default) พัฒนาบริการดิจิทัลตั้งแต่กระบวนการต้นทางให้สะดวกและใช้งานง่ายสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม โดยไม่ทอดทิ้งผู้ที่ยังไม่สามารถเข้าถึงบริการ หรือผู้ที่ไม่สามารถใช้งานได้ด้วยตนเอง เพื่อให้ช่องทางดิจิทัลกลายเป็นของทางหลักในการรับบริการและทำธุรกรรมกับภาครัฐผ่านการออกแบบบริการที่สามารถทำงานร่วมกันได้และสนับสนุนการให้บริการที่ครอบคลุมและหลากหลาย เช่น การพิจารณาอนุมัติ อนุญาต ออกใบอนุญาตรับจดทะเบียน รับจดแจ้งหรือรับแจ้งรวมถึง จัดให้มีระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ทั้งจากผู้ให้และรับบริการที่ได้มาตรฐานและความปลอดภัยสูงเป็นต้น

๔. หลักการครั้งเดียว (Once Only Principle) ประชาชนและภาคธุรกิจต้องสามารถเข้าถึงบริการดิจิทัลภาครัฐทั้งกระบวนการได้อย่างครบวงจร โดยการให้ข้อมูลกับภาครัฐเพียงครั้งเดียวซึ่งจะเกิดขึ้นได้ผ่านการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อลดการขอข้อมูลที่ซ้ำซ้อน และลดภาระที่เกิดขึ้นกับประชาชนในการให้ข้อมูลกับภาครัฐเหลือเพียงครั้งเดียว โดยอาศัยพื้นฐานสำคัญคือการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) ตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ที่เป็นจุดเริ่มต้นให้หน่วยงานจัดทำข้อมูลขององค์กรให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่สอดคลองกับการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน พร้อมทั้งสามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันกาล

๕. สามารถทำงานร่วมกันได้ (Interoperability) บริการดิจิทัลของรัฐที่มีความเกี่ยวข้องกันต้องได้รับการออกแบบให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่น ทั้งระหว่างหน่วยงานและระหว่างฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในองค์กรเดียวกัน ผ่านแพลตฟอร์ม ระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล หรือเครื่องมือกลางสำหรับใช้ในกระบวนการสำคัญ (Microservices) เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลผ่านศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูล (GDX) การตรวจสอบและยืนยันตัวตนด้วยระบบ Digital ID การชำระเงินผาน e-Payment การจัดเก็บข้อมูลบนระบบคลาวด์กลางภาครัฐหรือ Government Data Center and Cloud service (GDCC) เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการเปิดโอกาสให้สามารถทำงานร่วมกับภาคเอกชนได้ด้วย

๖. เปิดกว้างและโปรงใส่ (Open and Transparent) หน่วยงานภาครัฐต้องมีการแบ่งปันข้อมูลระหว่างกันและเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐโดยไม่ต้องร้องขอ และไม่มีค่าใช้จ่าย ซึ่งประชาชนและภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงได้โดยง่ายและเป็นรูปแบบข้อมูลเปิดที่สามารถนำไปใช้ได้สะดวกบนฐานของข้อมูลเปิดที่อ่านได้ด้วยเครื่อง (Machine Readable) ผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Data.go.th) ที่เป็นเสมือนศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลดิจิทัลของภาครัฐ รวมถึงหน่วยงานภาครัฐควรร่วมมือกับประชาชนและภาคธุรกิจ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมในการออกแบบบริการของรัฐ ที่จะช่วยสร้างความโปร่งใสและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ ตลอดจนสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

๗. ทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ (Digital Skill) มุ่งขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลของหน่วยงานโดยการปรับปรุงขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบ (Role Description) สำหรับตำแหน่งด้านดิจิทัลให้ชัดเจน กำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของตำแหน่งงานด้านดิจิทัล และการพัฒนาทักษะดิจิทัลร่วมกับภาคเอกชน โดยอาศัยการอบรมจากหลักสูตรและสถาบันของรัฐที่ได้มาตรฐาน ทั้งการจัดอบรมผ่าน

ระบบออนไลน์และออฟไลน์ ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานมีบุคลากรที่มีทักษะดิจิทัลในตำแหน่งและวิชาชีพที่หลากหลายมากขึ้น แก้ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรด้านดิจิทัล อีกทั้ง ควรพัฒนาทักษะดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐไปสู่ระดับพื้นที่อย่างทั่วถึง เพื่อกระจายการให้บริการดิจิทัลของรัฐได้อย่างครอบคลุม

๘. ขยายขีดความสามารถการให้บริการดิจิทัลของรัฐให้สามารถใช้งานได้ในระยะยาว (Scale-up Public Services) ในช่วงสถานการณ์ โควิด-๑๙ มีบริการดิจิทัลของรัฐจำนวนมากเกิดขึ้น และมีปริมาณผู้ใช้งานสูง จึงควรพัฒนาบริการดิจิทัลดังกล่าว ทั้งในด้านการพัฒนาเส้นทางการให้บริการ (Journey) และโครงสร้างพื้นฐานสำหรับรองรับการให้บริการที่จะขยายตัวต่อไป ทั้งในเชิงประสิทธิภาพและความมั่นคงปลอดภัย อีกทั้งประเด็นด้านกฎหมายกฎระเบียบที่ต้องปรับปรุงให้สอดรับกับบริบทการทำงานเชิงดิจิทัลผ่านการประเมินความเหมาะสมของกฎหมาย เพื่อเพิ่มความไว้วางใจและความคล่องตัวในการบริหารงานและการให้บริการในระยะยาว

๓.๓ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

๑) บริบทของประเทศไทยในยุคดิจิทัล

ประเทศไทยให้ความสำคัญกับการพัฒนาและการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) มาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุน (Enabling Technology) การพัฒนาประเทศมาโดยตลอด โดยมุ่งเน้นให้ประเทศไทยมีโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT โดยเฉพาะอย่างยิ่งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet) กระจายอย่างทั่วถึงเสมือนบริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานทั่วไป ประชาชนมีความรอบรู้ เข้าถึง สามารถพัฒนาและใช้ประโยชน์จากสารสนเทศได้อย่างรู้เท่าทัน อุตสาหกรรม ICT มีบทบาทเพิ่มขึ้นต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ ประชาชนมีโอกาสในการสร้างรายได้และคุณภาพชีวิตดีขึ้น และ ICT มีบทบาทต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สำหรับปัจจุบันรัฐบาลได้ตระหนักถึงอิทธิพลของเทคโนโลยี ดิจิทัลที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งเป็นทั้งโอกาสและความท้าทายของประเทศไทย ที่จะปรับปรุง ทิศทางการดำเนินงานของประเทศ ด้วยการใช้ประโยชน์สูงสุดจากเทคโนโลยีดิจิทัล โดยความท้าทายและ โอกาสของประเทศไทยด้านเศรษฐกิจและสังคม ความท้าทายจากพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัล และสถานภาพ การพัฒนาด้านดิจิทัลของประเทศไทยในปัจจุบัน สามารถสรุปโดยสังเขปได้ดังต่อไปนี้

๑.๑) ทิศทางการพัฒนาประเทศ: ความท้าทายและโอกาสของประเทศไทยในภาพรวม

กระแสการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งการเปลี่ยนแปลงภายในประเทศและการเปลี่ยนแปลงของบริบทโลก ทำให้สภาพแวดล้อมของการพัฒนาประเทศไทยในปัจจุบันและที่จะเกิดในอนาคต ๒๐ ปี เปลี่ยนไปอย่างมีนัยสำคัญ โดยสภาพแวดล้อมดังกล่าวเป็นทั้งเงื่อนไข ปัญหา ความท้าทาย ที่ประเทศไทยจะต้องเผชิญและหาแนวทางรองรับหรือแก้ไข ซึ่งเป็นโอกาสสำหรับการพัฒนาประเทศหากประเทศไทยสามารถปรับเปลี่ยนตนเองให้สามารถใช้ประโยชน์จากโอกาสเหล่านั้น โดยมีตัวอย่างบริบท ที่เป็นความท้าทายและโอกาสของประเทศไทย ดังนี้ - ก้าวข้ามกับดักรายได้ปานกลาง (Middle Income Trap)

- พัฒนาขีดความสามารถของภาคเกษตร อุตสาหกรรม และบริการ
- ปรับตัวและฉกฉวยโอกาสจากการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ
- แก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำของสังคม
- บริหารจัดการสังคมผู้สูงอายุ
- พัฒนาศักยภาพคนในประเทศ
- แก้ปัญหาคอร์รัปชัน

- ภัยคุกคามไซเบอร์

๑.๒) ความท้าทายจากพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัล

เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเทคโนโลยีที่มีอิทธิพลอย่างมากต่อการใช้ชีวิตของประชาชนทุกคน การดำเนินงานของภาคธุรกิจ ภาครัฐ และภาคประชาสังคมทุก ๆ องค์กร แต่เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วอยู่ตลอดเวลา และยากต่อการคาดเดาในระยะยาว ดังนั้น การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงต้องตระหนักและรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และนัยจากการเปลี่ยนแปลงนั้น ดังมีตัวอย่างของการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ดังนี้

- เกิดความเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีแบบก้าวกระโดด โดยมีเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีบทบาทสำคัญในช่วง ๕ ปีข้างหน้า
- เกิดการหลอมรวมระหว่างกิจกรรมทางเศรษฐกิจสังคมของโลกออนไลน์และออฟไลน์ (Convergence of Online and Offline Activities)
- เกิดแนวโน้มการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้เกิดการผลิตมากขึ้น (Consumption to Production)
- เกิดการแข่งขันที่อยู่บนพื้นฐานของนวัตกรรมสินค้าและบริการ (Innovation Economy)
- เกิดการใช้ระบบอัจฉริยะ (Smart Everything)
- เกิดข้อมูลทั้งจากผู้ใช้งาน และจากอุปกรณ์เซ็นเซอร์ต่างๆ จำนวนมหาศาล
- เกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยไซเบอร์ตามมาอีกหลายรูปแบบ
- เกิดการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ในเรื่องของโครงสร้างกำลังคนทั้งในเชิงลบและเชิงบวก

๑.๓) สถานภาพการพัฒนาด้านดิจิทัลในประเทศไทย

ประเทศไทยจะสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อให้เกิดการพัฒนาประเทศได้มากน้อย เพียงใดนั้น เงื่อนไขที่สำคัญ คือ ความพร้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศและความสามารถในการพัฒนา เสริมสร้างความแข็งแกร่งด้านดิจิทัลของประเทศในอนาคต ดังนั้น จึงได้มีการประเมินสถานภาพการพัฒนา ด้านดิจิทัล ดังนี้

- โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล
- การใช้ประโยชน์เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนและภาคสังคม
- ภาคธุรกิจกับเทคโนโลยีดิจิทัล
- ความพร้อมของภาครัฐ
- ทรัพยากรมนุษย์
- กฎหมาย กฎเกณฑ์ และกฎระเบียบ ที่เอื้อต่อการพัฒนาดิจิทัล

๒) วิสัยทัศน์และเป้าหมายการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

การกำหนดแนวทางการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตามนโยบายและแผนระดับชาติฯ นี้ได้ดำเนินการโดยยึดถือหลักการพื้นฐาน คือ ความสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ การใช้ประโยชน์สูงสุดจากพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัล การประกันการเข้าถึงของคนทุกกลุ่ม การวางแผนจากข้อมูลความพร้อมของประเทศ และการรวมพลังทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนนโยบายและแผนระดับชาติฯ ตามแนวทาง ประชารัฐ โดยได้กำหนดวิสัยทัศน์เป้าหมาย และภูมิทัศน์ของการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม ดังต่อไปนี้

๒.๑) วิสัยทัศน์ของการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม วิสัยทัศน์และเป้าหมายของการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มุ่งเน้นการพัฒนา อย่างต่อเนื่องในระยะยาวอย่างยั่งยืน ให้สอดคล้องกับการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แต่เพื่อให้นโยบายและ แผนระดับชาติฯ สามารถรองรับพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัล จึงได้กำหนดแนวทางการพัฒนาหรือภูมิทัศน์ ดิจิทัลออกเป็น ๔ ระยะ เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาประเทศตามที่กำหนดวิสัยทัศน์ คือ **"ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์"** ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) หมายถึง ยุคที่ประเทศไทยสามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

๒.๒) เป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จ

แผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติโดยมุ่งหวังปฏิรูปประเทศไทยให้ทันต่อบริบทการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมที่กำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วไปสู่ยุคดิจิทัลตั้งแต่การเร่งวางรากฐานดิจิทัลของประเทศผ่านการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล การสร้างระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมตามแนวทางประชารัฐ การขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจและสังคม และใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ รองรับพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาประเทศ ตามที่กำหนดวิสัยทัศน์ คือ ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) หมายถึง ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน โดยมีเป้าหมายในภาพรวม ๔ ประการ ดังนี้

เป้าหมายที่ ๑ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ก้าวทันเวทีโลกด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิต การบริการ

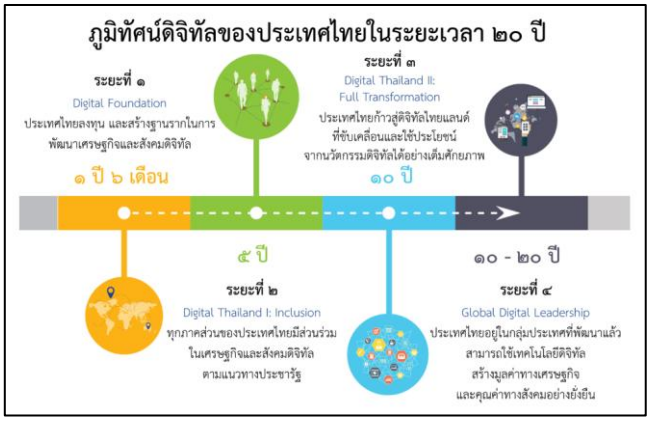
เป้าหมายที่ ๒ สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียม ด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

เป้าหมายที่ ๓ เตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่มมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล

เป้าหมายที่ ๔ ปฏิรูปกระบวนทัศน์การทำงานและการให้บริการของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใสมีประสิทธิภาพ

๒.๓) ภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทย (Thailand Digital Landscape)

การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย มุ่งเน้นการพัฒนาระยะยาวอย่างยั่งยืนสอดคล้องกับการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปีแต่เนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้นนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมฉบับนี้จึงกำหนดภูมิทัศน์ดิจิทัลเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและเป้าหมายใน ๔ ระยะ ดังภาพที่ ๓ - ๒ ดังนี้



ภาพที่ ๓ - ๒ ภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทยในระยะเวลา ๒๐ ปี

๓) ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

เพื่อใช้ในการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทยตามวิสัยทัศน์และแนวทางการพัฒนาตามภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทย ๔ ระยะ จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ ๖ ยุทธศาสตร์ซึ่งเป็นการส่งเสริมซึ่งกัน พร้อมการกำหนดเป้าหมาย เพื่อให้สามารถติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าได้อย่างชัดเจน ดังภาพที่ ๓ - ๓ ดังนี้

ภาพที่ ๓ - ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ ทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์เพื่อรองรับการเป็นดิจิทัลไทยแลนด์ เพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา อย่างมีคุณภาพด้วยอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่รองรับความต้องการและค่าบริการที่ต้องจ่ายจะต้องไม่เป็นอุปสรรคในการเข้าถึงบริการดิจิทัล กล่าวได้ว่าในอนาคตโครงสร้างพื้นฐาน

อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจะกลายเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานเช่นเดียวกับไฟฟ้า ประปา ถนน ที่รองรับการเชื่อมต่อกับทุกสิ่ง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ภาคธุรกิจสามารถลดต้นทุนการผลิตสินค้าและบริการพร้อมกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ โดยเน้นการสร้างระบบนิเวศสำหรับธุรกิจดิจิทัล (Digital Business Ecosystem) ควบคู่กับการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน และกระตุ้นให้ภาคเอกชนเกิดความตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นที่ต้องเรียนรู้และปรับปรุงแนวทางการทำธุรกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีศักยภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจขนาดกลางและเล็ก (SMEs) รวมถึงธุรกิจใหม่ (Startup) ในด้านเศรษฐกิจชุมชนให้สามารถเชื่อมโยงท้องถิ่นกับตลาดโลกเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล การสร้างสังคมดิจิทัลที่มีคุณภาพ (Digital Society) มุ่งหวังลดการเหลื่อมล้ำทางโอกาสของประชาชนที่เกิดจากการเข้าไม่ถึงโครงสร้างพื้นฐาน และให้ความสำคัญกับการพัฒนาพลเมืองที่ฉลาด รู้เท่าทันข้อมูล และมีความรับผิดชอบเพื่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์และเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนทุกกลุ่มผ่านบริการดิจิทัลต่าง ๆ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล มุ่งเน้นการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการสร้างบริการของภาครัฐที่มีธรรมาภิบาลและสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ การเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติ โดยผ่านการจัดเก็บ รวบรวม และแลกเปลี่ยนอย่างมีมาตรฐาน ให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูล รวมถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐเพื่อให้ภาคเอกชนหรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของภาครัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมบริการและสร้างรายได้ให้กับระบบเศรษฐกิจต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล มุ่งเน้นการพัฒนากำลังคนดิจิทัล (Digital Workforce) เพื่อรองรับการทำงานในระบบเศรษฐกิจดิจิทัลโดยเน้นทั้งกลุ่มคนทำงานที่เป็นกำลังสำคัญในการสร้างผลิตภาพการผลิต (Productivity) ในระบบเศรษฐกิจและกลุ่มคนที่เชี่ยวชาญด้านดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มุ่งเน้นการสร้าง ความมั่นคงปลอดภัยและเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้ประกอบการ ผู้ทำงานและผู้ใช้บริการซึ่งถือได้ว่าเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ช่วยขับเคลื่อนประเทศสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัลและเป็นบทบาทหน้าที่หลักของภาครัฐในการอำนวยความสะดวกให้กับทุกภาคส่วน โดยครอบคลุมเรื่องมาตรฐาน (Standard) การคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Cybersecurity)

บทที่ ๔

บทวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

จากศึกษาวิเคราะห์สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ สามารถวิเคราะห์ออกเป็น ๔ ด้าน ดังนี้ ๑. ด้านระบบสารสนเทศ ๒. ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย ๓. ด้านข้อมูลสารสนเทศ และ ๔. ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ สรุปได้ดังนี้

๔.๑ ด้านระบบสารสนเทศ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ มีการพัฒนาด้านสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ดังนี้

๑) ระบบบริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์ www.phetchabunpao.th

๒) ระบบบริการข้อมูลข่าวสารผ่านเพจเฟสบุ๊ค https//www.facebook.com/phetchabunpao.go.th

๓) ระบบบริการข้อมูลข่าวสารรูปแบบภาพเคลื่อนไหวผ่านช่องทาง YouTube Channel : องค์การบริหาร ส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

๔) ระบบบริหารข้อมูลข่าวสารรูปแบบภาพเคลื่อนไหวผ่านช่องทาง TikTok : Phetchabunpao อบจ. เพชรบูรณ์

๕) ระบบแจ้งข้อมูลการชำระภาษี ผ่าน Line Official Account : กองคลัง อบจ.พช.

๖) ระบบฐานข้อมูลโครงการสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

๗) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลแผนพัฒนาท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

๘) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลการโอนงบประมาณรายจ่าย องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

๗) ระบบบริหารจัดการข้อมูลทะเบียนครุภัณฑ์

๘) ระบบติดตามพัสดุครุภัณฑ์

๘) ระบบบุคลากรของกองการเจ้าหน้าที่ (LHR)

๙) ระบบติดตามงานโครงการของกองช่าง

๑๐) ระบบแจ้งเวียนหนังสือราชการ

๑๑) ระบบจองหอประชุม/ห้องประชุม ของสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

๑๒) ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ e-Office

๑๓) การแจ้งเวียนเอกสารโดยใช้ QR Code และ Google Drive

จากการศึกษาสถานภาพของระบบสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่าส่วนใหญ่ถูกพัฒนาขึ้นแยกตามภารกิจของแต่ละหน่วยงาน โดยขาดการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลร่วมกัน ส่งผลให้เกิดความซ้ำซ้อนและไม่สามารถใช้ประโยชน์ข้อมูลได้เต็มศักยภาพ ดังนั้น จึงมีความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบและหน่วยงานได้อย่างมีเอกภาพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ลดความซ้ำซ้อน และยกระดับการให้บริการประชาชนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

๔.๒ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์มีการจัดตั้งระบบแม่ข่ายเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย

๑) เครื่องแม่ข่ายเว็บไซต์ (Web Server) สำหรับการเผยแพร่ข้อมูลและบริการออนไลน์

๒) เครื่องแม่ข่ายสำหรับจัดเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log File) ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งทำหน้าที่ในการกำหนดหมายเลขไอพี (DHCP) ให้กับผู้ใช้งานในเครือข่าย

ด้านระบบเครือข่าย (Network System) ประกอบด้วย อุปกรณ์หลักที่สนับสนุนการเชื่อมต่อและการรักษาความปลอดภัย ได้แก่

๑) อุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่าย (Router)

๒) อุปกรณ์จัดการทราฟฟิกการใช้งาน (Load Balance)

๓) อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Firewall)

๔) อุปกรณ์กระจายสัญญาณภายในองค์กร (Switch)

๕) อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Wireless Access Point)

ด้านการให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต (Internet Service) ปัจจุบันองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ใช้บริการจากผู้ให้บริการจำนวน ๒ ราย คือ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) โดยมี

๑) TOT Leased Line ความเร็ว ๕๐ Mbps/๕๐ Mbps สำหรับเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนจังหวัด

๒) TOT อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (FTTx) ความเร็ว ๑๐๐๐ Mbps/๑๐๐๐ Mbps สำหรับการใช้งานผ่านระบบ Load Balance

๓) AIS Leased Line ความเร็ว ๕๐๐ Mbps/๕๐๐ Mbps สำหรับการใช้งานผ่านระบบ Load Balance เช่นกัน

การใช้อุปกรณ์จัดการทราฟฟิก (Load Balance) ทำให้สามารถบริหารจัดการสัญญาณอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพและแก้ไขปัญหากรณีที่ผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่งเกิดความขัดข้อง ขณะเดียวกันยังมีการติดตั้งอุปกรณ์ Firewall เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายและการใช้งานภายในองค์กรให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

กล่าวโดยสรุป สถานภาพด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่ายขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์มีความพร้อมในระดับหนึ่ง โดยมีระบบแม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย และสัญญาณอินเทอร์เน็ตจากหลายผู้ให้บริการที่สามารถรองรับการทำงานอย่างต่อเนื่อง มีการบริหารจัดการทราฟฟิกเพื่อป้องกันปัญหาความขัดข้อง และมีมาตรการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายที่เหมาะสม ช่วยอำนวยความสะดวกและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๔.๓ ด้านข้อมูลสารสนเทศ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ มีข้อมูลสารสนเทศเพื่อรองรับการบริหารงานและการให้บริการประชาชน โดยมีการจัดกลุ่มข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญไว้ ดังนี้

๑) กลุ่มข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลที่แสดงถึงตัวตนและบทบาทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ อาทิ วิสัยทัศน์ พันธกิจ อำนาจหน้าที่ ที่ตั้งและรายละเอียดการติดต่อ ข้อมูลโครงสร้างการบริหารงาน ข้อมูลคณะผู้บริหาร ข้อมูลสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด ตลอดจนข้อมูลพื้นฐานด้านการพัฒนาจังหวัดเพชรบูรณ์ในมิติต่าง ๆ ทั้งเศรษฐกิจ สังคม และทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง

๒) กลุ่มข้อมูลด้านการเงินการคลัง ประกอบด้วยงบการเงินประจำเดือนและประจำไตรมาส ข้อมูลสถานประกอบการที่อยู่ในขอบเขตการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เช่น โรงงานยาสูบ โรงแรม ปั๊มน้ำมัน และกิจการที่มีการยื่นแบบชำระภาษี ข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้สามารถบริหารจัดการด้านรายได้และการคลังขององค์กรได้อย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้

๓) กลุ่มข้อมูลด้านการจัดทำแผนพัฒนา ข้อบัญญัติ และการติดตามประเมินผล ได้แก่ ข้อมูลตามกรอบยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ แผนยุทธศาสตร์ อบจ.เพชรบูรณ์ แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัด แผนการดำเนินงานประจำปี ข้อบัญญัติและงบประมาณประจำปี ตลอดจนรายงานการติดตามและประเมินผลตามแผนพัฒนา เพื่อให้การดำเนินงานมีทิศทางที่ชัดเจนและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ

๔) กลุ่มข้อมูลบุคลากร ประกอบด้วยข้อมูลด้านโครงสร้างอัตรากำลัง ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลการโอนย้ายและหมุนเวียนกำลังคน การลาหยุดและการขาดราชการ ข้อมูลเงินเดือนและการเลื่อนขั้น รวมทั้งประวัติการเข้าร่วมอบรม สัมมนา และการพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อรองรับการบริหารงานบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ

๕) กลุ่มข้อมูลด้านการประชาสัมพันธ์และกิจกรรม ได้แก่ ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมของคณะผู้บริหารและสมาชิกสภา ข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ทั่วไปขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ข้อมูลแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ข่าวการจัดซื้อจัดจ้าง และผลการดำเนินงานด้านพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งมีการเผยแพร่ผ่านช่องทางเว็บไซต์อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก

สถานภาพด้านข้อมูลสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ มีความครอบคลุมทั้งในด้านข้อมูลพื้นฐาน การเงินการคลัง แผนและข้อบัญญัติ บุคลากร และข้อมูลประชาสัมพันธ์ ซึ่งมีการจัดเก็บและเผยแพร่ผ่านระบบเว็บไซต์ที่ทันสมัย สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นฐานสำคัญในการพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงบูรณาการต่อไปในอนาคต และข้อมูลจากเว็บไซต์ทางการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (https://www.phetchabunpao.go.th) พบว่าได้มีการเผยแพร่ข้อมูลสำคัญ อย่างเป็นระบบ ทั้งในรูปแบบเอกสารเผยแพร่ ข่าวสารกิจกรรม ภาพถ่าย และประกาศทางราชการต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตาม ตรวจสอบ และเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส

๔.๔ ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์เป็นองค์กรที่มีบุคลากรหลากหลาย ทั้งในด้านอายุ เพศ และระดับความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความแตกต่างดังกล่าวสะท้อนถึงความท้าทายในการพัฒนาองค์กรให้ก้าวสู่ความเป็นดิจิทัลอย่างยั่งยืน ปัจจุบันองค์การบริหารส่วนจังหวัดได้ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกสายงานเข้ารับการพัฒนาความรู้ ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ที่จัดโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสถาบันอื่นที่เกี่ยวข้อง ส่งผลให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหา

ด้านการใช้งานคอมพิวเตอร์และโปรแกรมเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง ซึ่งช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำวัน และลดการพึ่งพาผู้เชี่ยวชาญภายนอก

๔.๕ การวิเคราะห์ SWOT

Strengths (จุดแข็ง)	Weaknesses (จุดอ่อน)
▪ **ด้านระบบสารสนเทศ** S๑ มีหลายระบบรองรับงานบริการและงานภายใน (e-Office) S๒ มีฐานข้อมูลโครงการ S๓ ระบบงบประมาณ S๔ ใช้สื่อสังคมออนไลน์หลายช่องทางเข้าถึงประชาชน ▪ **ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย** S๕ บุคลากร ๑ คนต่อ ๑ เครื่อง S๖ มีการจัดทดแทนทุก ๕ ปี S๗ มีระบบเครือข่าย Load Balance และ Firewall ป้องกันความเสี่ยง ▪ **ด้านข้อมูลสารสนเทศ** S๘ มีการจัดกลุ่มข้อมูลสำคัญ (พื้นฐาน, การคลัง, แผน, บุคลากร, ข่าวสาร) S๙ เว็บไซต์เผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ▪ **ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ** S๑๐ มีการจัดอบรมเพิ่มทักษะดิจิทัล S๑๑ บุคลากรเริ่มแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเองได้ S๑๒ มีความหลากหลายของบุคลากร	▪ **ด้านระบบสารสนเทศ** W๑ ระบบแยกส่วน ไม่เชื่อมโยงกัน W๒ มาตรฐานข้อมูลยังไม่ชัดเจน W๓ ขาด Dashboard กลาง W๔ เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ ไม่เพียงพอ W๕ ไม่มีการใช้งานระบบสารสนเทศที่คลอบคลุมการทำงาน ▪ **ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย** W๖ อุปกรณ์บางส่วนล้าสมัย W๗ การบำรุงรักษาพึ่งพาผู้ให้บริการภายนอก W๘ ความเชี่ยวชาญในการดูแลเครือข่ายจำกัด ▪ **ด้านข้อมูลสารสนเทศ** W๙ ข้อมูลกระจายหลายระบบ W๑๐ ขาดการบูรณาการและมาตรฐานข้อมูล W๑๑ การอัปเดตบางหมวดไม่สม่ำเสมอ ▪ **ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ** W๑๒ บุคลากร ICT โดยตรงมีจำนวนน้อย W๑๓ ขาดความเชี่ยวชาญเชิงลึก W๑๔ ผู้บริหารบางส่วนยังไม่สนับสนุนงบ ICT อย่างเต็มที่

Opportunities (โอกาส)	Threats (อุปสรรค/ความเสี่ยง)
▪ **ด้านระบบสารสนเทศ** O๑ มีกฎหมาย/นโยบายระดับชาติสนับสนุน (รัฐบาลดิจิทัล, พรบ. ปฏิบัติราชการอิเล็กทรอนิกส์, พรบ.ไซเบอร์, กฎหมายเกี่ยวกับ ICT, Digital Government Plan) O๒ เทคโนโลยี Cloud/AI/IoT มีต้นทุนลดลง ▪ **ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย** O๓ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Leased Line, FTTx, AIS) รองรับการทำงานออนไลน์ได้มากขึ้น O๔ มีนโยบายสนับสนุน Smart Province ▪ **ด้านข้อมูลสารสนเทศ** O๕ การสนับสนุนหน่วยงานดิจิทัลภาครัฐ O๖ เครื่องมือ ICT ที่ใช้งานง่ายและต้นทุนต่ำ	▪ **ด้านระบบสารสนเทศ** T๑ งบประมาณจำกัด T๒ การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีรวดเร็ว T๓ ความเสี่ยงด้านมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ▪ **ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย** T๔ ความเสี่ยงการหยุดชะงักระบบเครือข่าย T๕ การโจมตีทางไซเบอร์ T๖ งบประมาณจัดซื้อทดแทนจำกัด ▪ **ด้านข้อมูลสารสนเทศ** T๗ ความเสี่ยงข้อมูลซ้ำซ้อน/ผิดพลาด T๘ ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับกฎหมายหลักด้าน ICT T๙ ขาดบุคลากรเชี่ยวชาญ

Opportunities (โอกาส)	Threats (อุปสรรค/ความเสี่ยง)
O๗ ความต้องการข้อมูลเชิงสถิติเพิ่มขึ้น ▪ **ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ** O๘ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสถาบันภายนอกมีหลักสูตรอบรมสนับสนุน O๙ นโยบายภาครัฐผลักดัน Digital Workforce	▪ **ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ** T๑๐ การโยกย้ายบุคลากรบ่อย T๑๑ การต่อต้านการเปลี่ยนแปลง T๑๒ ความไม่ต่อเนื่องในการพัฒนาทักษะ

๔.๖ วิเคราะห์ TOWS Matrix

EXTERNAL / INTERNAL	Strengths (S)	Weaknesses (W)
Opportunities (O)	**SO กลยุทธ์เชิงรุก** S๑,S๒,S๓,S๔ + O๑,O๒,O๓ พัฒนาระบบ e-Government และฐานข้อมูลกลางเชื่อมโยงกับ Cloud และ IoT S๕,S๗,S๙ + O๓,O๔ ใช้โครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายที่มีอยู่ต่อยอดสู่ Smart Province S๑๐,S๑๑ + O๘,O๙ ส่งเสริมบุคลากรให้เข้าร่วมโครงการ Digital Workforce และหลักสูตรอบรมภายนอก	**WO กลยุทธ์เชิง** W๑,W๒,W๓,W๙,W๑๐ + O๑,O๕,O๗ จัดทำมาตรฐานข้อมูล และพัฒนา Dashboard กลางรองรับรัฐบาลดิจิทัล W๔,W๖,W๗,W๘,W๑๒,W๑๓+O๒,O๖, O๘ ใช้เครื่องมือ ICT ต้นทุนต่ำ และอบรมบุคลากรเพิ่มความเชี่ยวชาญด้านเครือข่าย
Threats (T)	**ST กลยุทธ์เชิงรับ** S๗,S๙ + T๓,T๔,T๕ เสริมระบบ Firewall, Load Balance และการสำรองข้อมูลป้องกันภัยไซเบอร์ S๑๐,S๑๑ + T๑๐,T๑๑,T๑๒ จัดทำแผนพัฒนาทักษะต่อเนื่อง และระบบจัดการความรู้ (KM) เพื่อลดผลกระทบจากการโยกย้ายบุคลากร	**WT กลยุทธ์เชิงป้องกัน** W๑, W๓, W๕, W๙ + T๗, T๘, T๙ ลดความเสี่ยงข้อมูลซ้ำซ้อน/ผิดพลาด ด้วย Data Governance และอบรมกฎหมาย ICT W๔,W๑๒,W๑๓,W๑๔ + T๑,T๒,T๑๑ ของบประมาณสนับสนุนบุคลากร ICT และสร้างความเข้าใจผู้บริหารต่อการลงทุน ICT

๔.๗ ผลสรุปการวิเคราะห์ SWOT และ TOWS Matrix

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ควรมุ่งเน้นด้านการบูรณาการระบบและข้อมูลการเสริมสร้างความปลอดภัยทางไซเบอร์ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลต้นทุนต่ำอย่างคุ้มค่า และการพัฒนาทักษะบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถก้าวสู่การเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดิจิทัลที่มีความทันสมัย โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ

บทที่ ๕

วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ พันธกิจ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (พ.ศ. ๒๕๖๙–๒๕๗๑)

๕.๑ วิสัยทัศน์ (Vison)

"พัฒนาและบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ก้าวสู่การเป็นองค์กรท้องถิ่นดิจิทัลอย่างยั่งยืน"

๕.๒ พันธกิจ (Mission)

๑) พัฒนามาตรฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีประสิทธิภาพ

๒) พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน เป็นประโยชน์ต่อตัดสินใจเชิงนโยบาย

๓) ส่งเสริมและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน

๔) ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรสู่การเป็นองค์กรท้องถิ่นดิจิทัล

๕.๓ เป้าหมาย (Goals)

๑) โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลทันสมัย มีประสิทธิภาพ และปลอดภัย

๒) มีการดูแลรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ตามหลักเกณฑ์ และแนวทางที่กฎหมายกำหนด

๓) มีระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลที่มีคุณภาพสนับสนุนการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์ และแนวทางที่กฎหมายกำหนด

๔) บุคลากรทุกระดับได้รับการพัฒนาด้านดิจิทัล

๕.๔ ยุทธศาสตร์ (Strategy)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : เพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการใช้งานให้มีความเหมาะสม และทันสมัย

กลยุทธ์ที่ ๑.๑) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีความทันสมัย มีประสิทธิภาพ และปลอดภัย

กลยุทธ์ที่ ๑.๒) บูรณาการระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาฐานระบบข้อมูล และบูรณาการระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริการ

กลยุทธ์ที่ ๒.๑) พัฒนาระบบข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นปัจจุบัน

กลยุทธ์ที่ ๒.๒) พัฒนารูปแบบการใช้ประโยชน์ข้อมูลสารสนเทศของ อบจ.เพชรบูรณ์

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัย

กลยุทธ์ที่ ๓.๑) ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน

กลยุทธ์ที่ ๓.๒) จัดหา สนับสนุน การใช้ซอฟท์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์สำหรับหน่วยงานรัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาทักษะและศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

กลยุทธ์ที่ ๔.๑) จัดกิจกรรม การฝึกอบรม สัมมนาเกี่ยวกับทักษะดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ ๔.๒) ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านระบบ e-Learning

บทที่ ๖

สถาปัตยกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

สถาปัตยกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Architecture) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ถูกออกแบบให้เป็นกรอบแนวคิดและโครงสร้างการพัฒนาเชิงองค์รวม โดยมุ่งเน้นให้ทุกองค์ประกอบด้านโครงสร้างพื้นฐาน ระบบงาน ข้อมูล และการบริหารจัดการทำงานเชื่อมโยงกันอย่างเป็นเอกภาพ เพื่อรองรับการดำเนินงานภารกิจ การบริหารจัดการองค์กร และการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

๖.๑ สถาปัตยกรรมด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย

๑) โครงสร้างพื้นฐานเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่นำมาใช้งานของเจ้าหน้าที่ต้องมีความสามารถในการสนับสนุนการปฏิบัติงานและใช้งานระบบสารสนเทศต่าง ๆ และมีจำนวนเพียงพอแก่เจ้าหน้าที่เป็นจำนวน ๑ เครื่องต่อ ๑ คน โดยมีทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะสำหรับเจ้าหน้าที่ และเครื่องพกพาสำหรับการใช้งานทั้งในและนอกสถานที่ นอกจากนี้ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ดูแลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์มีจำนวนไม่เพียงพอต่อการให้บริการ ดังนั้น เพื่อให้การบริการแก้ไขกรณีเครื่องคอมพิวเตอร์เกิดปัญหาได้อย่างรวดเร็วควรจ้างบริษัทภายนอก (Outsource) ดูแล แก้ไขปัญหา และมีการเตรียมเครื่องสำรองหากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ในระยะเวลาที่กำหนด

๒) โครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่าย

เครือข่ายขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ มีทั้งระบบเครือข่ายในแบบมีสาย (LAN) เครือข่ายภายในแบบไร้สาย (Wireless Lan) ระบบเครือข่ายเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ต Leased Line และ FTTx และมีระบบยืนยันตัวตน Authen มีประเด็นที่ควรพิจารณาดังนี้

- ปัจจุบันมีการใช้งานระบบเครือข่ายแบบไร้สายมากขึ้น ซึ่งเครือข่ายไร้สายมีจุดอ่อนในการรักษาความปลอดภัยที่สามารถเข้าถึงระบบได้ง่าย มีพื้นที่ให้บริการที่กว้าง ดังนั้น การจัดหาอุปกรณ์กระจายสัญญาณแบบไร้สาย ควรมีการติดตั้งระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้วย User Authentication เพื่อมีการตรวจสอบสิทธิการเข้าใช้งาน และอาจมีการเข้ารหัสลับข้อมูลที่สื่อสารเพื่อให้สามารถปกปิดข้อมูลจากผู้ที่ลักลอบดักจับสัญญาณเครือข่าย
- องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ควรให้ความสำคัญในการใช้งาน Public Cloud นำเว็บไซต์หรือ Web Application ที่เป็นเว็บไซต์สำหรับให้บริการประชาชนทั่วไป และไม่ต้องใช้แพลตฟอร์มพิเศษหรือต้องมีฮาร์ดแวร์แบบพิเศษในการประมวลผล ระบบปฏิบัติการสามารถเป็นได้ทั้ง Windows และ Linux ระบบฐานข้อมูลรองรับภาษา PHP และ Java ได้โดยไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมเพิ่มเติม
- การจัดให้มีพื้นที่ในการสำรองข้อมูลให้สามารถสำรองข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย และมีพื้นที่เพียงพอในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๖.๒ สถาปัตยกรรมด้านระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล

ฐานข้อมูลกลาง (Central Database): รวบรวมข้อมูลจากทุกกองงานให้อยู่ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน เพื่อสนับสนุนการวางแผน การตัดสินใจ และการบริการประชาชน

- มาตรฐานข้อมูล (Data Standards): จัดทำ Metadata และ API เพื่อให้ข้อมูลสามารถแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงกันได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย

- การบูรณาการข้อมูล (Data Integration): เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายใน อบจ. เพชรบูรณ์และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวง กรม และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ

- ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ (Information Center): ยกระดับฐานข้อมูลกลางให้เป็นแหล่งกลางของจังหวัดสำหรับการบริการข้อมูลและการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา

๖.๓ สถาปัตยกรรมด้านธรรมาภิบาลและบุคลากร (Governance & People Architecture)

ทำหน้าที่กำกับดูแลและสร้างความมั่นคงยั่งยืนของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- การกำกับดูแลด้านข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Data & IT Governance): กำหนดกรอบนโยบาย มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลและเทคโนโลยี

- การบริหารความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity Management): บังคับใช้มาตรการตาม พ.ร.บ. ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

- ทีม Digital Transformation Team: ทีมงานเฉพาะกิจที่รับผิดชอบการขับเคลื่อนและกำกับดูแลการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลภายในองค์กร

- การพัฒนาศักยภาพบุคลากร (ICT Capacity Building): จัดฝึกอบรมและพัฒนาทักษะด้าน Digital Literacy, Data Analytics และ Cybersecurity ให้กับเจ้าหน้าที่ทุกระดับ

บทที่ ๗

สรุปแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Action Plan) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นกรอบการดำเนินงานที่เชื่อมโยงจาก วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยกำหนดเป็นโครงการและกิจกรรมรายปีในช่วง พ.ศ. ๒๕๖๙ - ๒๕๗๑ ครอบคลุม ๔ ยุทธศาสตร์หลัก ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : เพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการใช้งานให้มีความเหมาะสม และทันสมัย

กลยุทธ์ที่ ๑.๑) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีความทันสมัย มีประสิทธิภาพ และปลอดภัย

กลยุทธ์ที่ ๑.๒) บูรณาการระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาฐานระบบข้อมูล และบูรณาการระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริการ

กลยุทธ์ที่ ๒.๑) พัฒนาระบบข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นปัจจุบัน

กลยุทธ์ที่ ๒.๒) พัฒนารูปแบบการใช้ประโยชน์ข้อมูลสารสนเทศของ อบจ.เพชรบูรณ์

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัย

กลยุทธ์ที่ ๓.๑) ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน

กลยุทธ์ที่ ๓.๒) จัดหา สนับสนุน การใช้ซอฟท์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์สำหรับหน่วยงานรัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาทักษะและศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

กลยุทธ์ที่ ๔.๑) จัดกิจกรรม การฝึกอบรม สัมมนาเกี่ยวกับทักษะดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ ๔.๒) ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านระบบ e-Learning

๗.๑ แผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ			ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
	๒๕๖๙	๒๕๗๐	๒๕๗๑		
๑. เพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายพื้นฐาน	√	√	√	มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ /วัสดุคอมพิวเตอร์พร้อมใช้และเพียงพอ	ทุกกองราชการ
๒. บริการอินเตอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับเจ้าหน้าที่และประชาชน	√	√	√	เจ้าหน้าที่และประชาชนผู้มารับบริการใช้งานอินเตอร์ความเร็วสูงได้สะดวกและปลอดภัย	สำนักปลัดฯ
๓. ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ (PC) All in One /เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (Notebook)	√	√	√	จัดหาอุปกรณ์ IT ที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการทำงาน	ทุกกองราชการ
๔. วัสดุคอมพิวเตอร์	√	√	√	สนับสนุนการดำเนินงานด้าน ICT ให้พร้อมใช้งาน	ทุกกองราชการ
๕. โครงการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์	√			พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยและเป็นช่องทางสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	สำนักปลัดฯ
๖. ค่าบริการโทรศัพท์	√	√	√	สนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารให้มีความต่อเนื่องและปลอดภัย	ทุกกองราชการ
๗. ค่าบริการสื่อสารและโทรคมนาคม	√	√	√	บูรณาการระบบเครือข่ายให้มีความมั่นคงและปลอดภัยทางไซเบอร์	ทุกกองราชการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบข้อมูลและบูรณาการระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริการ

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ			ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
	๒๕๖๙	๒๕๗๐	๒๕๗๑		
๑. พัฒนาข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบันและเผยแพร่ในช่องทางสื่อสารต่าง ๆ	√	√	√	เผยแพร่มากกว่า ๔ ช่องทาง	กองยุทธฯ
๒. พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลแผนพัฒนาท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์	√	√	√	มีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ลดขั้นตอนปฏิบัติงานได้	กองยุทธฯ
๓. ส่งเสริมความรู้กฎหมายด้านความปลอดภัยไซเบอร์	√	√	√	บุคลากร ≥ ๖๐% มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	กองยุทธฯ
๔. พัฒนาระบบฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์	√	√	√	มีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ลดขั้นตอนปฏิบัติงานได้	กองยุทธฯ
๕. พัฒนาระบบติดตามพัสดุครุภัณฑ์องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์	√	√	√	มีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ลดขั้นตอนปฏิบัติงานได้	กองยุทธฯ
๖. พัฒนาข้อมูลสารสนเทศองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์	√	√	√	เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์	กองยุทธฯ
๗. การใช้งานโปรแกรม Google Earth เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลเชิงพื้นที่ (GIS)	√	√	√	ลงขั้นตอนการสำรวจข้อมูลในพื้นที่	กองช่าง

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ			ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
	๒๕๖๙	๒๕๗๐	๒๕๗๑		
๘. คลังข้อมูลด้านสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (Dashboard)	√	√	√	เพิ่มประสิทธิภาพการตัดสินใจของข้อมูลด้านสาธารณสุข	กองสาธารณสุข
๙. Facebook: กองสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์	√	√	√	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของกองสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์มากขึ้น	กองสาธารณสุข
๑๐. Facebook: กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดเพชรบูรณ์	√	√	√	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดเพชรบูรณ์มากขึ้น	กองสาธารณสุข
๑๑. พัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูล และการสืบค้นฎีกาเบิกจ่ายเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์	√	√	√	เพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลฎีกาเบิกจ่ายเงิน	กองคลัง
๑๒. ระบบยื่นคำขอหนังสือรับรองเงินเดือน Online	√	√	√	ได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการขอหนังสือรับรองเงินเดือน	กองคลัง
๑๓. ระบบสลิปเงินเดือน Online	√	√	√	สามารถเข้าถึงข้อมูลการรับเงินเดือนได้ด้วยตนเองอย่างสะดวกและรวดเร็ว	กองคลัง
๑๔. ระบบยืนยันการชำระเงินค่าธรรมเนียมและภาษีบำรุง อบจ.เพชรบูรณ์ Online	√	√	√	ประชาชนและผู้ประกอบการได้รับความสะดวกในการตรวจสอบและยืนยันสถานะการชำระเงิน	กองคลัง

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัย

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ			ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
	๒๕๖๙	๒๕๗๐	๒๕๗๑		
๑. ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์	√	√	√	มีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์สามารถใช้งานได้และเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจเชิงนโยบาย	กองยุทธฯ
๒. พัฒนากระดานแสดงผลแบบรวมศูนย์ (Dashboard)	√	√	√	มีระบบแสดงผลแบบรวมศูนย์สามารถใช้งานได้และเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจเชิงนโยบาย	กองยุทธฯ
๓. การใช้ซอฟท์แวร์ลิขสิทธิ์สนับสนุนการปฏิบัติงาน	√	√	√	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	กองยุทธฯ
๔. แบบฟอร์มคำขอมีบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่รัฐ (บจ.๑)	√	√	√	มีร้อยละความพึงพอใจของผู้ขอต่อกระบวนการขอและรับบัตร	กองการเจ้าหน้าที่
๕. แบบฟอร์มคำขอมีบัตรประจำตัวพร้อมสายคล้องคอ	√	√	√	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ขอต่อกระบวนการขอและรับบัตร	กองการเจ้าหน้าที่
๖. แบบฟอร์มคำขอวันลาต่าง ๆ	√	√	√	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ขอต่อกระบวนการขอวันลาต่าง ๆ	กองการเจ้าหน้าที่

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ			ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
	๒๕๖๙	๒๕๗๐	๒๕๗๑		
๗. แบบฟอร์มคำขอคัดลอกสำเนาทะเบียนประวัติข้าราชการ (กพ.๗)	√	√	√	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ขอต่อกระบวนการขอคัดลอกสำเนาทะเบียนประวัติข้าราชการ (กพ.๗)	กองการเจ้าหน้าที่

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาทักษะและศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพรชบูรณ์

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ			ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
	๒๕๖๙	๒๕๗๐	๒๕๗๑		
๑. โครงการอบรม Digital Literacy / Data Analytics / Cybersecurity Awareness	√	√	√	บุคลากร ≥ ๘๐% ผ่านการอบรม	กองยุทธฯ
๒. ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านระบบ e-Learning	√	√	√	บุคลากร ≥ ๖๐% เข้ารับการอบรมและได้ใบประกาศ	กองยุทธฯ
๓. การฝึกอบรม สัมมนา หรืออบรมและศึกษาดูงาน - เพิ่มทักษะด้านดิจิทัลและการพัฒนานวัตกรรมในการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ปี ๒๕๖๙	√	√	√	บุคลากร ≥ ๖๐% มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น	กองการเจ้าหน้าที่

บทที่ ๘

การบริหารและติดตามประเมินผล

การบริหารและติดตามประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๙–๒๕๗๑ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด โดยแบ่งแนวทางการบริหารและการประเมินผลออกเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

๘.๑ การบริหารแผน

๑) การกำหนดโครงสร้างการบริหารแผน

- แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำหน้าที่กำหนดทิศทาง วางแนวทาง และติดตามกำกับการดำเนินงาน
- มอบหมายให้ **กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ** เป็นหน่วยงานหลักในการประสานงาน และรายงานผลความก้าวหน้าต่อผู้บริหารสูงสุดขององค์การ

๒) การบูรณาการกับแผนพัฒนาท้องถิ่น

- แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ต้องเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาท้องถิ่นแผนยุทธศาสตร์และแผนงบประมาณประจำปี เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรที่สอดคล้องและมีประสิทธิภาพ

๓) การสนับสนุนทรัพยากร

- จัดสรรงบประมาณ บุคลากร และเครื่องมือด้านเทคโนโลยีให้เพียงพอสำหรับการดำเนินงาน
- ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อรองรับการใช้ระบบใหม่ ๆ

๘.๒ การติดตามผล

๑) การรายงานผลเป็นระยะ

- หน่วยงานรับผิดชอบโครงการต้องจัดทำรายงานผลความก้าวหน้า (Progress Report) ทุก ๖ เดือน และรายงานประจำปีต่อคณะกรรมการบริหารแผน

๒) การประชุมติดตามผล

- จัดประชุมคณะกรรมการบริหารแผนอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง เพื่อติดตามปัญหา อุปสรรค และหาแนวทางแก้ไข

๓) การใช้ระบบดิจิทัลในการติดตามผล

- พัฒนาระบบ Dashboard เพื่อติดตามความก้าวหน้าของโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบเรียลไทม์

๘.๓ การประเมินผล

๑) การประเมินผลระหว่างดำเนินการ (Formative Evaluation)

- ประเมินความก้าวหน้าของแต่ละโครงการ เทียบกับเป้าหมายและแผนการดำเนินงาน

๒) การประเมินผลสิ้นสุดโครงการ (Summative Evaluation)

- ประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผนในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยใช้ตัวชี้วัด (KPIs) เช่น
  - ระดับการบูรณาการข้อมูลระหว่างกองงาน
  - ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการ ICT
  - จำนวนบุคลากรที่ผ่านการพัฒนาทักษะ ICT
  - ความปลอดภัยของระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน

๓) การประเมินผลเชิงนโยบาย (Policy Evaluation)

- วิเคราะห์ผลกระทบของการดำเนินงานต่อการพัฒนาคุณภาพการบริการและการยกระดับสู่การเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดิจิทัล

การบริหารและติดตามประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบ โดยอาศัยโครงสร้างการบริหารที่ชัดเจน การรายงานผลที่โปร่งใส และการใช้ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับเป้าหมายยุทธศาสตร์ เพื่อให้มั่นใจว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์สามารถก้าวสู่การเป็น **องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดิจิทัล** ที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ภาคผนวก

กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒
- พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (PDPA)
- พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐
- พระราชบัญญัติสถิติ พ.ศ. ๒๕๕๐
- พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ และฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๒)
- พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๖๒
- พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๐ และกฎกระทรวงที่ออกตาม พ.ศ. ๒๕๔๑ และฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๔๑

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฯ

คำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ ๕๑๑ /๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

.....

ด้วยองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ จะดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบาย กลั่นกรองและให้ความเห็นชอบรวมไปถึงการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลและการดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๗ และมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕ และมาตรา ๑๙ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

เพื่อให้การขับเคลื่อนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีทิศทางที่ชัดเจน เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านดิจิทัลและแผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นกลไกสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ประกอบกับคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ที่ พช ๗๒๙/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗ ได้สิ้นผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๘ จึงขอยกเลิกคำสั่งดังกล่าวและขอแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. คณะที่ปรึกษา จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ประกอบด้วย

๑) นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ประธานที่ปรึกษา

๒) รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ คนที่ ๑ ที่ปรึกษา

๓) รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ คนที่ ๒ ที่ปรึกษา

อำนาจและหน้าที่

ให้คำปรึกษา แนะนำ

๑. กำหนดทิศทางและนโยบายระดับสูง เพื่อให้แผนแม่บทสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนรัฐบาลดิจิทัล และนโยบายการพัฒนาจังหวัด

๒. ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เพื่อให้การดำเนินงานมีความถูกต้อง ครอบคลุมและสอดคล้องกับภารกิจหลัก

๓. กำกับดูแลภาพรวมของการจัดทำแผนแม่บท เพื่อให้มีความเหมาะสม ครบถ้วน และสามารถนำไปสู่การปฏิบัติ

/๒. คณะกรรมการ...

๒. คณะกรรมการ จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ประกอบด้วย

๑) ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์		ประธานคณะกรรมการ
๒) หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด		คณะกรรมการ
๓) ผู้อำนวยการทุกกองราชการ		คณะกรรมการ
๔) เลขานุการองค์การบริหารส่วนจังหวัด		คณะกรรมการ
๕) ผู้อำนวยการโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์		คณะกรรมการ
๖) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ๑๑ อำเภอ		คณะกรรมการ
๗) หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน		คณะกรรมการ
๘) หัวหน้าฝ่ายสถิติข้อมูลและสารสนเทศ		คณะกรรมการ/เลขานุการ
๙) นางสาวฐินันชาพัฒน์ อนุวงศ์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	คณะกรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ
๑๐) นายขจรพงษ์ วงญาติ	ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์	คณะกรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

อำนาจและหน้าที่

๑. กำหนดแนวนโยบาย หลักเกณฑ์ และกรอบการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และนโยบายรัฐบาลดิจิทัล

๒. พิจารณา ตรวจสอบ และให้ความเห็นชอบต่อร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่คณะทำงานจัดทำขึ้น

๓. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย

๔. ให้ข้อเสนอแนะและแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินงานที่คณะทำงานเสนอ

๕. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์มอบหมาย

๖. รายงานผลการดำเนินงานให้นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ทราบ

๓. คณะทำงานการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ประกอบด้วย

๑) ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ		ประธานคณะทำงาน
๒) หัวหน้าฝ่ายทุกกองราชการในสังกัด		คณะทำงาน
๓) ผู้แทนโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์		คณะทำงาน
๔) ผู้แทนโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ๑๑ อำเภอ		คณะทำงาน
๕) เจ้าหน้าที่หน่วยตรวจสอบภายใน		คณะทำงาน
๖) นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ทุกกองราชการในสังกัด	คณะทำงาน
๗) ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์	ทุกกองราชการในสังกัด	คณะทำงาน
๘) นางสาวฐินันชาพัฒน์ อนุวงศ์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	คณะทำงาน/เลขานุการ
๙) นายขจรพงศ์ วงญาติ	ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์	คณะทำงาน/ผู้ช่วยเลขานุการ

/ หน้าที่...

หน้าที่ของคณะทำงาน

๑) ศึกษา วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดแนวทางและกรอบการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๒) รวบรวมและจัดทำข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมถึงแนวโน้มและความต้องการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

๓) จัดทำร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านดิจิทัล นโยบายรัฐบาล และแผนพัฒนาท้องถิ่น

๔) จัดทำแผนปฏิบัติการ โครงการ และกิจกรรม พร้อมทั้งกรอบงบประมาณและระยะเวลาดำเนินการภายใต้แผนแม่บท

๕) จัดทำมาตรการ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๖) ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์เพื่อให้การจัดทำแผนแม่บทฯ ครอบคลุมและรอบด้าน

๗) จัดทำรายงานผลการศึกษา วิเคราะห์ และร่างแผนแม่บทฯ เสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาและให้ความเห็นชอบ

๘) ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่คณะกรรมการหรือนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์มอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายอัครเดช ทองใจสด)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

PHETCHABUN PROVINCIAL ADMINISTRATIVE ORGANIZATION